Allgemeine Geschäftsbedingungen

NKI_Photography · Stand 11. November 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für individuelle, manuell durchgeführte digitale Bildbearbeitungsleistungen für Verbraucherinnen und Verbraucher. Anbieter ist NKI_Photography, Inhaber Zülfikar Naki Eken, Industriestr. 18, 47226 Duisburg, Deutschland, E-Mail: info@nkiphotography.de, Telefon: 0176 206 18136.

Diese Bedingungen gelten nicht für Fotoshootings, Veranstaltungen oder Gutscheine. Im Shop werden ausschließlich individuelle, manuell erbrachte Bildbearbeitungsleistungen angeboten.

2. Unverbindliche Anfrage und Vertragsschluss

Die erste Fotoanfrage einschließlich Upload ist unverbindlich und kostenfrei. NKI_Photography kann eine Anfrage nach Prüfung der technischen Bearbeitbarkeit und vorhandenen Kapazitäten ablehnen.

Ein individuelles Angebot wird über einen persönlichen Link übermittelt. Ein noch nicht angenommener Zahlungsauftrag ist grundsätzlich 14 Tage gültig. Nach Start eines PayPal-Zahlungsvorgangs erfolgt nach drei Tagen ohne bestätigten Zahlungseingang eine Erinnerung; nach sieben Tagen wird der unbezahlte Vorgang geschlossen. Bereits bestätigte Zahlungen bleiben selbstverständlich wirksam. Eine spätere Bestellung erfordert eine neue Anfrage.

Ein kostenpflichtiger Auftrag kommt durch die Annahme des individuellen Angebots im ausdrücklich als zahlungspflichtig gekennzeichneten Bestellablauf zustande. Vor Abschluss werden die wesentlichen Leistungsmerkmale, der Gesamtpreis und die Vertragsunterlagen angezeigt. Die Bestätigung des Zahlungseingangs ist Grundlage für den vereinbarten Bearbeitungsbeginn. Das bloße Versenden einer kostenfreien Anfrage oder das Öffnen eines Angebotslinks begründet keine Zahlungspflicht.

Nicht angenommene oder unbezahlte Angebote können nach den vorgenannten Fristen nicht reaktiviert werden. Für eine spätere Beauftragung ist eine neue Anfrage notwendig.

3. Leistungsumfang und Referenzbilder

Die Leistungen umfassen nach individueller Vereinbarung insbesondere Retusche, cineastische Farb- und Lichtgestaltung („Cinematic Editing“) sowie individuell angebotene Bearbeitungen. Die Bearbeitung erfolgt persönlich und manuell in geeigneter Bildbearbeitungssoftware.

Maßgeblich für die konkret geschuldete Leistung sind die Beschreibung und der Gesamtpreis im individuellen Angebot. Die Zahl kostenpflichtig zu bearbeitender Fotos wird im Auftrag angegeben. Ein zusätzlich bereitgestelltes Referenzbild dient ausschließlich als gestalterische Vorlage und wird weder bearbeitet noch berechnet.

Das Ergebnis hängt auch von Qualität und Auflösung der übermittelten Ausgangsbilder ab. Technisch oder rechtlich nicht zulässige Bearbeitungswünsche können vor Vertragsschluss abgelehnt werden.

4. Mitwirkung und Rechte an hochgeladenen Bildern

Der Kunde muss berechtigt sein, die übermittelten Bilder zur Bearbeitung zur Verfügung zu stellen. Er sichert zu, dass die Beauftragung und Übermittlung nicht gegen Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verstößt, und weist bei Bedarf auf rechtlich relevante Einschränkungen hin.

Unzulässige oder rechtsverletzende Aufträge können abgelehnt werden. Die Rechte am Ausgangsmaterial verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. NKI_Photography verwendet die Bilder grundsätzlich nur zur Prüfung, Bearbeitung und vertragsgemäßen Übergabe; eine Verwendung für Portfolio oder Werbung erfordert eine gesonderte Rechtsgrundlage oder Erlaubnis.

5. Preise und Zahlung

Es gilt ausschließlich der im individuellen Angebot ausgewiesene Gesamtpreis in Euro. Der Shop richtet sich an Privatpersonen. Bei Wohnsitz und Rechnungsanschrift in Deutschland oder einem anderen EU-Land ist eine reguläre Zahlung möglich, auch wenn beide Länder unterschiedlich sind. Sobald ein Land außerhalb der EU liegt, ist vor einer Zahlung eine individuelle Prüfung erforderlich.

Die Bezahlung erfolgt über PayPal im Rahmen des individuellen Angebots. Die Bearbeitung beginnt nicht vor bestätigtem Zahlungseingang. Ein Arbeitsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt nur, wenn dies freiwillig ausdrücklich verlangt und die gesetzlich vorgesehene Kenntnis bestätigt wurde. Andernfalls beginnt die Ausführung frühestens nach Ablauf der Widerrufsfrist. NKI_Photography wendet derzeit die Kleinunternehmerregelung nach § 19 Abs. 1 UStG an. Soweit deren Voraussetzungen erfüllt sind, wird keine Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

6. Bearbeitungszeit, Auslieferung und Nachkorrekturen

Die individuelle Erstbearbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb von fünf Arbeitstagen ab dem nächsten Arbeitstag nach bestätigtem PayPal-Zahlungseingang, sofern ein rechtlich zulässiger vorzeitiger Leistungsbeginn ausdrücklich verlangt wurde. Andernfalls beginnen Ausführung und Fünf-Arbeitstage-Frist erst nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist; gerechnet wird ab dem folgenden Arbeitstag. Arbeitstage sind Montag bis Freitag ohne gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen. Bei absehbaren Verzögerungen wird der Kunde informiert.

Die fertig bearbeiteten Bilder stehen über einen gesicherten Link für 14 Kalendertage ab Bereitstellung zum Download bereit. Bei technischen Zustellproblemen kann ein neuer Link mit erneuten 14 Kalendertagen Gültigkeit bereitgestellt werden. Soweit eine freiwillige kostenlose Nachkorrektur im individuellen Angebot vereinbart wurde, kann sie je vereinbartem bearbeitetem Foto innerhalb von zehn Kalendertagen ab Erstlieferung mit vollständigen Änderungswünschen angefordert werden; die Bearbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb von fünf Arbeitstagen ab dem folgenden Arbeitstag nach Eingang der vollständigen Wünsche. Gesetzliche Mängelrechte und gesetzliche Ansprüche wegen nicht ordnungsgemäßer Leistung bleiben unberührt. Zusätzliche kreative Änderungen können ein neues Angebot erfordern.

7. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden vor Vertragsabschluss bereitgestellt und mit der Vertragsbestätigung übermittelt.

Der Wunsch nach vorzeitigem Leistungsbeginn ist freiwillig, wird gesondert eingeholt und dokumentiert. Verlangt der Kunde ausdrücklich einen Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist, kann im gesetzlich vorgesehenen Fall bei Widerruf anteiliger Wertersatz geschuldet sein. Das Widerrufsrecht erlischt

bei einer entgeltlichen Dienstleistung erst nach vollständiger Leistungserbringung und nur bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, nicht allein mit Zahlung oder Arbeitsbeginn.

8. Nutzungsrechte an Ergebnissen

Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde die zur vorgesehenen privaten Nutzung notwendigen einfachen Rechte an den von NKI_Photography vorgenommenen Bearbeitungsleistungen, soweit solche Rechte bestehen. Rechte an Motiven, Personen, Marken oder am zugrunde liegenden Foto werden dadurch nicht erweitert oder übertragen.

Eine kommerzielle Verwendung des Bearbeitungsergebnisses bedarf einer gesonderten Vereinbarung, soweit dafür Rechte von NKI_Photography benötigt werden.

9. Haftung und gesetzliche Ansprüche

Die gesetzlichen Mängelrechte gelten uneingeschränkt. NKI_Photography haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet NKI_Photography für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten grundsätzlich beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Gesetzliche zwingende Haftung bleibt unberührt.

10. Vertraulichkeit, Datenschutz und Kontakt

Bilddateien und Kundendaten werden nur im Rahmen der vertraglichen Zwecke sowie nach den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen für die Bildbearbeitung.

Anfragen, Widerrufe und Beanstandungen können per E-Mail an info@nkiphotography.de gerichtet werden. Eine zusätzliche zweistufige Online-Widerrufsfunktion steht während der gesetzlichen Widerrufsfrist unter https://nkiphotography.de/shop/widerruf.php zur Verfügung. Sie erfordert kein Kundenkonto. Der Eingang wird unverzüglich elektronisch bestätigt. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Wohnsitzstaats bleiben, soweit anwendbar, unberührt. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Bestimmungen.